

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PARTICEEP

Version n°1 du 18 juillet 2018

Mentions légales

<https://www.particeep.com/fr> est un site Internet (le « Site ») édité par la société Particeep, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 790 884 084, ayant son siège social 176 Avenue Charles De Gaulle, 92522 Neuilly sur Seine, au capital social de 112 120 € (la « Société »).

Téléphone : +33 (0) 1 79 75 66 63

Adresse email de contact : contact@particeep.com

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 6 0 79 0 884 0 84

Le directeur de la publication est Steve FOGUE, en sa qualité de Président.

L'hébergeur du Site est Clever Cloud, SAS, située 3 rue de l'Allier, 44000 Nantes, France.

Téléphone : +33 2 85 52 07 69

Email : support@clever-cloud.com ou clement.nivolle@clever-cloud.com

Préambule

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation du Site par les internautes (les « Utilisateurs »).

Les Conditions Générales sont disponibles en langue française. L'Utilisateur dispose de la faculté de les sauvegarder et de les imprimer depuis le Site.

La Société se réserve la possibilité de modifier et de mettre à jour les Conditions Générales. Une notification sera faite sur le Site et/ou par email pour informer les Utilisateurs en cas de modification de ces Conditions Générales contenant un lien vers la nouvelle version. Toute utilisation du Site est soumise aux Conditions Générales en vigueur au moment de la consultation et de la signature du contrat avec la Société.

Accès au Site

Le Site est en principe accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 excepté en cas de force majeure, d'interruption volontaire ou non du réseau internet, peu importe la cause, notamment en cas de maintenance. Etant par son activité, soumise à une obligation de moyen, la Société ne pourra être tenue responsable de tout préjudice causé par l'indisponibilité du Site.

Le Site est accessible à tous les utilisateurs du réseau Internet qui sont majeurs, sous réserve d'utiliser un navigateur récent à l'exclusion d'Internet Explorer et de bénéficier d'une connexion à Internet haut débit.

Utilisation du Site

Dans le cadre de son utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes et ne pas utiliser le Site ou la Plateforme pour communiquer des informations ou données contraires à l'ordre public ou à la loi, telles que notamment du contenu pornographique, diffamant, contraire au respect de la vie privée ou de la dignité humaine, des incitations à la discrimination, à la haine ou à la violence.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments diffusés, accessibles ou téléchargeables depuis le Site du Site, et notamment mais non exclusivement les développements, solutions, services, textes, commentaires, images et marques sont la propriété exclusive de la Société ou de tiers pour lesquels la Société détient tous les droits pour les exploiter, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément.

L'Utilisateur, s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété afférents aux éléments du Site. Toute reproduction, diffusion, extraction, adaptation ou mise à disposition auprès d'un tiers totale ou partielle des éléments accessibles sur le Site ou utilisation en contravention des Conditions Générales est strictement interdite.

Tout Utilisateur qui souhaiterait utiliser un lien hypertexte de renvoi sur le Site doit préalablement et nécessairement demander l'autorisation à la Société sauf à des fins de promotion commerciale des solutions de la Société. Tout lien devra être retiré sans délai sur simple demande de la Société.

Garanties et Responsabilité

La Société s'engage à permettre l'accès et l'utilisation du Site dans le cadre d'une obligation de moyens. Les informations accessibles sur le Site sont fournies « en l'état » sans garantie d'aucune sorte, concernant notamment l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, la disponibilité, la fiabilité ou l'exhaustivité des informations, produits, accessoires ou services apparaissant sur le Site ou encore leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire.

La responsabilité de la Société est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'Utilisateur ou tout tiers mandaté par l'Utilisateur (ex : prestataire de service de paiement) de l'une quelconque de ses obligations, d'une négligence, d'une utilisation des services non conforme, notamment à d'autres fins que celles indiquées sur le Site ainsi de tout manquement à la réglementation qui lui est applicable ou applicable à ses activités ainsi qu'à l'utilisation du Site.

Données Personnelles

Agissant en tant que responsable de traitement lorsque vous naviguez sur le Site et en tant que sous-traitant lorsqu'un Utilisateur accède à et utilise la plateforme, la Société réalise des traitements de données à caractère personnel dans ce cadre (les « Données »).

La Société, en tant que sous-traitant, collecte les Données soit directement auprès des Utilisateurs, sur instructions et pour le compte de toute société souhaitant proposer un accès au Site aux internautes.

Les informations et données collectées par la Société lors de toute utilisation du Site par l'Utilisateur, dont le nom, prénom et l'adresse email sont collectés pour les finalités figurant dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous précise :

- les différentes finalités pour lesquelles les Données sont traitées,
- le type de Données concerné par les traitements,
- le fondement juridique sur lequel ce traitement se fonde,
- La durée de conservation des Données,

Finalité	Type de Données	Base du traitement	Durée de conservation
Traitement de la commande / fourniture du service	<ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Genre ; • Date de naissance • Adresse de messagerie ; • Adresse postale/ facturation ; • Numéro de téléphone ; • Identifiant, nom d'utilisateur et mot de passe ; • Toute autre information demandée par le client via les questionnaires 	Exécution du contrat	Jusqu'à 5 ans à compter l'exécution du service
Paiement	<ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification ci-dessus • Coordonnées bancaires 	Exécution du contrat	Supprimés dès que la transaction est réalisée
Constitution d'une base de données « prospects » et inscription à la newsletter (opt-in pour les	<ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Sexe ; • Adresse de messagerie ; 	Consentement	<ul style="list-style-type: none"> • 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect • Suppression si le prospect exprimé

particuliers et opt-out pour les professionnels)			son refus de recevoir des communications commerciales.
Liste d'Utilisateurs ne souhaitant plus recevoir d'emails	<ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Email ; • Numéro de téléphone 	Obligation légale	3 ans à compter du refus
Gestion des demandes d'exercice des droits par les Utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Nom et prénom ; • Email ; • Numéro de téléphone • Objet de la demande 	Obligation légale	1 an
Analyse de l'utilisation du Site et/ou du parcours utilisateur	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP (via des cookies) 	Consentement	6 mois

En outre, la Société peut utiliser certaines techniques qui constituent du « profilage » (défini par la réglementation applicable comme « toute forme de traitement automatisé de Données consistant à utiliser ces Données pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les préférences personnelles, les intérêts, la situation économique, le comportement, la localisation, la santé, la fiabilité, ou les déplacements de cette personne physique »).

Ces techniques servent à permettre à la Société de traiter les Données des Utilisateurs (ex : préférences d'investissements) afin notamment de proposer aux Utilisateurs des produits et/ou services adaptés à leur préférences. Dans ce cadre, la Société s'engage à utiliser des procédures mathématiques ou statiques conformes à la réglementation applicable et à pouvoir fournir aux Utilisateurs des informations sur la manière dont le profilage est mis en œuvre.

L'ensemble des Données est traité au sein de l'Union Européenne.

Les Données collectées sont accessibles en interne par les services compétents en charge de la gestion des différentes finalités concernés et l'accès aux Données est strictement réservé aux personnes qui ont besoin d'y avoir accès dans le cadre de leur mission.

En outre, au regard de la nature des Données et des risques existant du fait de leur traitement, la Société s'engage à prendre toutes précautions utiles, pour préserver leur sécurité et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. L'Utilisateur reconnaît qu'il a également un rôle à jouer dans la protection de ses données à caractère personnel.

L'Utilisateur doit en particulier maintenir la sécurité de ses transactions en ligne par exemple en ne communiquant à personne ses identifiants et en changeant régulièrement son mot de passe. A ce titre, la Société ne peut pas être

responsable de la divulgation des informations concernant l'Utilisateur à tout individu ayant utilisé ses identifiants.

Pour certaines des finalités identifiées ci-dessus, la Société a recours aux services de sous-traitants ou prestataires (ex : prestataire de paiement) tels des fournisseurs de services informatiques, de solutions en mode SaaS. La Société peut également confier une partie des services qu'il réalise à un sous-traitant (ex : le prestataire d'hébergement). Ces derniers ont besoin d'avoir accès à des Données pour exécuter la mission qui leur a été confiée par la Société, y compris certains qui se trouvent hors de France. Dans ce cas, la Société impose à ces cocontractants des obligations renforcées en matière de traitement, confidentialité et sécurité des Données auxquelles ces prestataires ont accès.

La Société peut également être amenée à communiquer les Données à des tiers dans certains cas particuliers :

- Si la Société est obligée de divulguer ou donner accès aux Données pour se conformer à une obligation légale ou à une décision de justice, ou pour faire respecter ou appliquer le contrat de prestation ou toutes autres circonstances que acceptées, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité du Parc, de ses clients ou de ses collaborateurs ;
- Si la loi autorise ce transfert par la Société.

En tout état de cause, la Société ne vend pas les Données à des tiers.

Dans le cadre du traitement de Données prévus aux présentes, les Utilisateurs ont les droits suivants :

- D'obtenir l'accès / la copie à leurs Données traitées;
- D'obtenir la rectification des Données ;
- D'obtenir l'effacement de tout ou partie des Données lorsque les Données, (i) ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) sont basées exclusivement sur le consentement, (iii) font l'objet d'une demande d'opposition ;
- De s'opposer à ce qu'une décision soit prise à leur égard sur les Données résultant d'un traitement automatisé (sauf s'il y a consenti) et d'obtenir une intervention humaine de la part de la Société pour exprimer son point de vue et contester la décision les concernant
- D'obtenir la limitation du traitement, temporairement, lorsque l'exactitude des Données est contestée, lorsque le Visiteur s'est opposé au traitement, lorsque les Données ne sont plus nécessaires au traitement concerné mais sont encore nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- De se désinscrire ou de s'opposer à la réception de messages de prospection commerciale à tout moment en cliquant sur le lien de « désinscription » dans tout courriel ou toute communication envoyé par la Société;
- De retirer son consentement à tout moment s'agissant de traitements fondés sur le consentement ;
- D'obtenir la portabilité de ses Données lorsque le traitement est fondé sur le consentement et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- De fournir des directives sur le sort de leurs données post-mortem ;

- D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour l'exercice de ses droits ou toute question relative à la présente Politique de Confidentialité l'Utilisateur peut adresser une demande à l'adresse suivante : support@particeep.com

Cookies

Pour prendre connaissance des cookies en place sur le Site, nous vous invitons à consulter la dernière mise à jour de ces informations disponible : <https://help-plug.particeep.com/article/1028-nos-cookies>

Signature et preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses partenaires seront considérés comme des preuves des communications, souscriptions et des paiements effectués par l'Utilisateur.

En devenant utilisateur du Site, l'Utilisateur reconnaît que les échanges entre lui et le Site seront principalement électroniques sauf dans les cas particuliers présentés prévues aux présentes ou requis par la loi et accepte expressément que les factures lui soient transmises par email. Il est entendu que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1368 du Code civil.

L'archivage des informations et des transactions est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1358 du Code Civil.

Dispositions générales

Publicité - A tout moment la Société peut décider de placer des espaces publicitaires sur le Site et jouit d'une totale liberté lorsqu'il s'agit du choix de ses annonceurs, des types de visualisation des publicités mais également de leur position sur ledit Site.

Non-validité partielle - Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Non-renonciation – Sauf disposition contraire, le fait pour l'Utilisateur ou la Société de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Droit applicable – Les Conditions Générales sont soumises au droit français.
